

## الأسئلة الشائعة عن بطاقة سامبا سيجنتشر الخير الائتمانية

س(1) ما هي بطاقة سامبا سيجنتشر الخير الائتمانية؟  
ج(1) هي بطاقة خير ائتمانية وهي الأولى من نوعها في المملكة العربية السعودية المجازة من هيئة الرقابة الشرعية وتحمل جميع المزايا الرافقية لبطاقات سامبا الائتمانية.

س(2) ما هي المزايا الرئيسية التي تمتلكها بطاقة سامبا سيجنتشر الخير الائتمانية التي تختلف عن البطاقات الأخرى؟  
ج(2) المزايا الرئيسية هي:

- برنامج مكافآت عند استخدام البطاقة داخل المملكة وخارجها.
- الدخول إلى أكثر من ٣٠ صالة مطار دولية
- المساعدة الطبية والقانونية.
- حماية المشتريات.
- ضمان ممتد على المشتريات
- الخدمات الشخصية "كونسيرج"
- مزايا خاصة لدى تجار مميزين
- بالإضافة إلى كل مزايا بطاقة سامبا الخير الائتمانية

س(3) كيف أستطيع تجميع نقاط المكافآت المجانية لبطاقة سامبا سيجنتشر الخير الائتمانية؟  
ج(3) أ- يحصل العميل على نقطة واحدة مقابل كل عملية شراء بقيمة ١٠٠ ريال محلية أو دولية.  
ب- سوف تظهر النقاط المكتسبة في كشف حساب العميل الشهري.  
ج- يجب على العميل الإتصال بسامبا فون للاستفادة من النقاط المكتسبة.

س(4) هل تندرج جميع العمليات المستخدمة ببطاقتي سامبا سيجنتشر الخير الائتمانية تحت برنامج المكافآت؟  
ج(4) نعم، ما عدا سحب النقد، شيك مصرفي، سداد فواتير الخدمات العامة وعمليات تقسيط النقد.

س(5) كيف أستفيد من جمع النقاط المكتسبة لبطاقة سامبا سيجنتشر الخير الائتمانية؟  
ج(5) تستطيع الإتصال بسامبا فون للحصول على نقاط المكتسبة (بعد جمع ٢٠٠ نقطة كحد أدنى) وذلك بعد صدور كشف حسابك وخلال سنتين من تاريخ حصولك على النقاط. هذه النقاط ستتحول إلى حساب بطاقتك الائتمانية عند إتصالك بسامبا فون على ٨٠٠٤٦٦١١٢

س(6) هل أستطيع استخدام النقاط المكتسبة في أي مكان أو استبدال قيمتها بالنقد؟  
ج(6) نعم تستطيع استبدال نقاطك المكتسبة بقيمة النقد فقط إلى حساب بطاقتك الائتمانية عند إتصالك بسامبا فون على ٨٠٠٤٦٦١١٢

س(7) متى تنتهي صلاحية النقاط المكتسبة في حساب بطاقتي الائتمانية؟  
ج(7) بعد سنتين من صدورهما.

س(8) هل ينطبق برنامج المكافآت على بطاقتي التابعة وذات الحد الائتماني المنخفض؟  
ج(8) نعم، كل النقاط المحصلة من البطاقات التابعة تجمع لصالح الحساب الأساسي.

س(9) ما هو الحد الأدنى للمشتريات المطلوبة للحصول على نقاط المكافآت؟  
ج(9) ١٠٠ ريال أو مجموع العمليات الشرائية تعادل ١٠٠ ريال

س(10) كيف أستفيد من جميع الخدمات والمزايا الأخرى لبطاقة سامبا سيجنتشر الخير الائتمانية؟  
ج(10) تقدم لك هذه الخدمات كلاً من فيزا ومجموعة سامبا المالية من خلال رقم التواصل الخاص المقدم لك مع البطاقة.

س(11) هل هناك حد أعلى للنقاط المكتسبة؟  
ج(11) نعم، يستطيع العميل الحصول على ١٠,٠٠٠ نقطة في السنة الواحدة.

س(12) كيف أطلع على النقاط المكتسبة لحسابي كل شهر؟  
ج(12) يستطيع العميل الحصول على تفاصيل النقاط المكتسبة من خلال كشف حساب البطاقة الائتمانية الشهري.

س(13) هل بإمكانني استخدام بطاقة سامبا سيجنتشر الخير الائتمانية لمشتريات صفر، تقسيط؟  
ج(13) نعم، تستطيع أن تستخدم بطاقتك سامبا سيجنتشر الخير الائتمانية في جميع المحلات التجارية المشاركة ببرنامج صفر، تقسيط

س(14) ما هي الفترة الزمنية القصوى للتقسيط في برنامج صفر، تقسيط؟  
ج(14) تتراوح مدة التقسيط ما بين ٦ إلى ١٢ شهراً.

س(15) هل تنطبق مزايا حماية المشتريات والضمان الممتد على مشترياتي حول العالم؟  
ج(15) نعم، المشتريات التي لديها ضمان قائم من الشركة المصنعة وسددت بواسطة بطاقة سامبا سيجنتشر الخير الائتمانية ستؤهلك بشكل افتراضي وبدون التواصل مع سامبا إلى ضمان ممتد

(مضاعف على مدة ضمان الشركة المصنعة والذي يصل إلى ٢٤ شهراً) و ٣ شهور حماية للمشتريات ضد السرقة والتلف. كلا الميزتين تخضع لشروط وأحكام فيزا العالمية وسيتم معالجتها من خلال مكتب المساعدة لفيزا العالمية.



الطريقة المثالية للدفع