

## التسوق الإلكتروني الآمن أسئلة وأجوبة

### التسوق الإلكتروني الآمن

س١: ما هو التسوق الإلكتروني الآمن؟  
ج١: التسوق الإلكتروني الآمن هو عبارة عن نظام مصادقة محمي برمز تحقق مصمم لتأكيد هوية حامل البطاقة عند استخدامه فيزا أو ماستركارد للعمليات عبر الإنترنت.

س٢: كيف يمكنني التسجيل في التسوق الإلكتروني الآمن؟  
ج٢: لقد تم تسجيل بطاقة سامبا الائتمانية الخاصة بك بالفعل لميزة التسوق الإلكتروني الآمن. عند تسوقك في مواقع إلكترونية مشتركة في خدمة التسوق الآمن عبر الإنترنت فسوف تتلقى رمز تحقق لمرة واحدة عن طريق رسالة قصيرة SMS إلى رقم هاتفك المحمول المسجل لدى سامبا لمصادقة عمية الشراء.

س٣: هل يتم تسجيل بطاقات الائتمان الإضافية الخاصة بي في التسوق الإلكتروني الآمن؟  
ج٣: نعم. يتم تسجيل بطاقات الائتمان الإضافية الخاصة بك أيضا لميزة التسوق الإلكتروني الآمن.

س٤: أين سيتم إرسال رمز التحقق لمرة واحدة لبطاقتي الائتمانية الإضافية؟  
ج٤: سيتم إرسال رمز تحقق لمرة واحدة إلى رقم الهاتف المحمول الرئيسي لحامل البطاقة المسجل لدى سامبا.

س٥: كيف أعرف ما إذا كنت على موقع إلكتروني مشترك في خدمة التسوق الآمن عبر الإنترنت؟  
ج٥: ستعرض جميع المواقع الإلكترونية المشتركة في خدمة التسوق الآمن عبر الإنترنت شعار التحقق الآمن بفيزا و ماستركارد.

س٦: هل يمكنني إلغاء استخدام رمز التحقق لمرة واحدة لعمليات الشراء عبر الإنترنت؟  
ج٦: لا. رمز التحقق لمرة واحدة إلزامي للمصادقة على العمليات في جميع المواقع على شبكة الإنترنت التي تقبل بطاقات الائتمان فيزا أو ماستركارد وتدعم نظام فيزا أو ماستركارد للتحقق الآمن.

س٧: هل يمكنني استخدام نفس رمز التحقق لمرة واحدة لعدة عمليات عبر الإنترنت؟  
ج٧: لا. ستحتاج إلى رمز تحقق لمرة واحدة جديد لكل عملية.

س٨: ماذا سيحدث إذا انتهى الوقت المتاح لرمز التحقق لمرة واحدة قبل إتمام العملية؟  
ج٨: عليك إعادة بدء العملية وسيتم إرسال رمز تحقق لمرة واحدة جديد تلقائيا لجوالك.

س٩: ماذا سيحدث إذا ادخلت رمز التحقق لمرة واحدة بشكل خاطئ عدة مرات؟  
ج٩: عندما يتم إدخال رمز التحقق لمرة واحدة بشكل خاطئ على التوالي سيتم حظر البطاقة وسيطلب عليك حينها الاتصال بسامبافون لإلغاء حظر بطاقتك لإجراء المزيد من العمليات عبر الإنترنت. ومع ذلك يمكنك الاستمرار في استخدام بطاقة سامبا الائتمانية الخاصة بك في المحلات التجارية وأجهزة الصراف الآلي.