

شروط وأحكام بطاقة سامبا الخير الائتمانية المعتمدة من هيئة الرقابة الشرعية للمجموعة

تتفهما إدارة الائتمان الشخصي بسامبا

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على نبينا محمد وآله وصحبه أجمعين وبعد ...

تمهيد:

حيث أن مقدم الطلب يرغب في الحصول على إئتمان من مجموعة سامبا المالية (سامبا) من خلال بطاقة سامبا الائتمانية (فيزا / ماستركارد) ("البطاقة") بالإضافة إلى خدمات هاتف سامبا المصرفي وخدمات وأجهزة الصرف الآلي وخدمات الإنترنت ذات الصلة، ويرغب من وقت لآخر في تمويل مشترياته/مشترياتها باستخدام آلية التورق المعتمدة من قبل هيئة الرقابة الشرعية. سوف يقوم سامبا بإصدار البطاقة وفق الشروط والأحكام التالية:

• يعتبر التمهيد أعلاه جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

الشروط والأحكام الخاصة بالعميل (حامل البطاقة):

- عند قبول طلب البطاقة وإصدارها، يتم إرسالها مع نسخة من الإفصاح المبدئي بالبريد إلى عنوان العميل وعلى مسؤوليته وعند تسلم البطاقة يقوم بالتوقيع فوراً في المكان المخصص لذلك على الجهة الخلفية من البطاقة.
- يقوم حامل البطاقة ببدء تشغيل البطاقة عن طريق الاتصال بالهاتف المجاني بالبنك مباشرة أو عن طريق سامبا أون لاين. إن أي استعمال للبطاقة أو للخدمات المذكورة سوف يشكل قبولا من جانب حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام.
- يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز لسامبا إلغاء البطاقة إذا بقيت البطاقة بدون تفعيل لمدة تزيد عن الستين.
- يتعهد حامل البطاقة بإشعار سامبا بأية تغييرات تحدث تتعلق ببياناته الشخصية مثل الهوية أو الإقامة وعنوانه أو أرقام هاتفه أو وظيفته والتوافيق. وفي حالة عدم تزويد سامبا بالبيانات أو في حالة عدم صحة البيانات المقدمة، يجوز لسامبا إيقاف البطاقة، رفض تجديد البطاقة، أو إلغاء حساب البطاقة والمطالبة بتسديد جميع مستحقات البطاقة.
- يجوز لحامل البطاقة، بناء على موافقة سامبا، أن يحصل على أربع بطاقات إضافية ("البطاقات الإضافية") كحد أقصى لتأريه المباشريين ممن هم فوق سن الثامنة عشرة (18) من العمر. ويلتزم حامل البطاقة بالوفاء بجميع الالتزامات الناشئة عن تلك البطاقات / الإضافية. لا تصدر بطاقة إضافية إذا كان الحد الائتماني للبطاقة الأساسية هو ١٠٠ ريال.
- يتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن جميع العمليات التي تتم باستعمال بطاقته / بطاقتها الخاصة أو البطاقات الإضافية للحصول على خدمات بنكية بالوسائل الإلكترونية أو خلافها، كما يقر أن تكون سجلات سامبا الخاصة بتلك العمليات نهائية وملزمة له. ويقوم حامل البطاقة بتسوية جميع منازعاته / منازعاتها مع التجار بدون مسؤولية على سامبا.
- يمكن لحامل البطاقة استخدام بطاقته للسحب النقدي من أجهزة الصرف المحلية والدولية وكذلك من البنوك و يعتبر مسؤولاً عن أي رسوم تنتج عن هذه العمليات، حسب جدول الرسوم أذناه.
- يوافق حامل البطاقة على أن جميع العمليات بالعملة الأجنبية تخضع لرسوم تحويل إلى الريال السعودي وكذلك لرسوم العمليات الدولية حسب جدول الرسوم أذناه.
- يوافق حامل البطاقة على أن عمليات التحويل من حساب الحد الائتماني للبطاقة إلى الحساب الجاري تعتبر عمليات سحب نقدي، و يعتبر مسؤولاً عن أي رسوم تنتج عن هذه العمليات حسب جدول الرسوم أذناه.
- يلتزم حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المذكورة أعلاه للبنك حتى ولو لم يكن حامل البطاقة قد وقع على فاتورة شراء أو سحب نقدي.
- يوافق حامل البطاقة على التسجيل الآلي (بدون أي إجراء من طرف حامل البطاقة) لأي طريقة لدفع الفواتير عن طريق البطاقات إلكترونياً مثل "سداد" والتي قد تقدم إلى حامل البطاقة لتسهيل عمليات دفع الفواتير الشهرية.
- يوافق حامل البطاقة على أن عمليات دفع الفواتير عن طريق نظام "سداد"، وعمليات السحب النقدي، وكذلك هامش الربح على العمليات الدولية لا تدرج تحت نظام المكافآت للبطاقات الائتمانية.
- يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز لسامبا في أي وقت، وبدون الحاجة إلى إشعار مسبق، القيام بعملية خصم قيمة أية مبالغ مستحقة على حامل البطاقة من أية مبالغ موجودة في أي حساب لحامل البطاقة لدى سامبا.
- يوافق حامل البطاقة على أن تكون سجلات سامبا هي إثبات مقبول للمبلغ الصحيح لدين حامل البطاقة.
- في حال فقد حامل البطاقة دواعي إقامته بالمملكة العربية السعودية، فإن لسامبا الحق في إلغاء بطاقته / بطاقتها الائتمانية والمطالبة بسداد جميع المبالغ التي تكون مستحقة عليه / عليها لسامبا فوراً وبتم إعادة ما يستحقه من الرسوم لقاء فترة ما بعد الإلغاء.
- لا يتحمل حامل البطاقة أي مسؤولية عن هذه العمليات بعد قيامه بإبلاغ سامبا بفقد أو سرقة البطاقة وذلك في حال توفر الشروط الآتية:
 - قيام حامل البطاقة دون أي تأخير بإبلاغ سامبا عن طريق الهاتف بفقد أو سرقة البطاقة.
 - عدم قيام سامبا باستلام بلاغ فقدان أو سرقة البطاقة نتيجة إهمال أو تأخير من طرف سامبا.
 - قيام حامل البطاقة باتخاذ إجراءات احترازية لحفظ البطاقة والاهتمام بها من مخاطر السرقة أو الاستخدام غير النظامي.
- يكون الحد الأقصى لمسؤولية حامل البطاقة هو حد الائتمان المتاح للبطاقة أو قيمة العمليات الغير موافق عليها من حامل البطاقة والتي قيّدت في كشف الحساب بعد البلاغ عن ضياع أو سرقة البطاقة، أيهما أقل.
- يلتزم حامل البطاقة بعدم استخدام بطاقته في تنفيذ مشتريات أو خدمات تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.
- يوافق حامل البطاقة على أنه لن يستخدم البطاقة للمتاجرة في العملات الأجنبية، وشراء العملات الافتراضية، بموجب المادة (٥) من الشروط والأحكام الخاصة بالبنك (سامبا).
- يوافق حامل البطاقة على تزويد سامبا بأي معلومات أو بيانات يطلبها منه لتأسيس حسابه لدى سامبا و/أو لمراجعتهم و/أو لإدارته ويقبض حامل البطاقة سامبا بأن يحصل على ما يلزمه من معلومات تخص حامل البطاقة أو تخص حسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون له لدى سامبا من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) و/أو أن يفصح سامبا عن المعلومات الخاصة بحامل البطاقة وبحسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون له لدى سامبا للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) و/أو لأي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي.
- يوافق حامل البطاقة على أن بعض المعلومات مثل اسمه وعنوانه يمكن تزويدها لشركات

خارجية معينة يرى سامبا بأنها تتمتع بالسمعة الحسنة لغرض خدمة الحساب، وكذلك إذا اختار العميل، لأغراض التسويق وعرض منتجات أو خدمات عليه، و إذا كان يتعين على سامبا نظامياً أن يكشف عن بعض المعلومات عن العملاء، فإن سامبا سيقيد بذلك.

٢٢. يقوم حامل البطاقة بتقديم المعلومات والوثائق اللازمة لسامبا للمساعدة في إجراء التحقيقات الضرورية لتحديد المسؤوليات والالتزامات عن أي عملية غير نظامية قام حامل البطاقة بالإبلاغ عنها.

٢٣. لفظ على حاملات سامبافون، سامبا أون لاين، وأجهزة الصرف الآلي (الخدمات) وكذلك نقاط البيع، يقوم حامل البطاقة باختيار رقم سري عن طريق الاتصال بالهاتف المجاني بالبنك مباشرة وذلك وفقاً للشروط التالية أذناه.

٢٤. إن الرقم السري سوف يحل محل التوقيع الفعلي عند طلب الخدمات المصرفية من سامبافون وتخون التعليمات المعطاة عن طريقه ملزمة لحامل البطاقة بغير أي ادعاء بأنها صدرت من شخص آخر ويحق لسامبا أن يعتمد عليها تماماً.

٢٥. يجوز لحامل البطاقة إفساء الرقم السري للغير وإلا أصبح حامل البطاقة وحده مسؤولاً عن نتائج ذلك، وإذا اعتقد حامل البطاقة بأن الرقم السري أصبح معروفاً للغير، يجب عليه / عليها القيام فوراً بإخطار سامبا وتغيير الرقم السري، ومن المستحسن أن يتم تغيير الرقم السري دائماً وأن يتم تجنب استعمال اثنين أو أكثر من الأرقام المتشابهة والمتتالية والأرقام التي يمكن التعرف عليها بسهولة.

٢٦. يوافق حامل البطاقة على فرض رسوم / أتعاب على عمليات أو خدمات بنكية منفذة على سامبافون، سامبا أون لاين، أو الصراف الآلي وذلك بعد إشعار حامل البطاقة بالرسوم المقررة أثناء العملية وموافقته المسبقة عليها قبل تنفيذها. وبهذا يعتبر سامبا مفوضاً بالقيام مباشرة ودون الرجوع لحامل البطاقة بخصم مبالغ تلك الرسوم / الأتعاب حسبما تم توضيحها في كشوف الحساب الشهرية وذلك من أي حساب لحامل البطاقة لدى سامبا.

٢٧. تعتبر الكشوف الشهرية (الورقية أو الإلكترونية) في حال اختيارها من قبل حامل البطاقة عن طريق سامبا أون لاين) نهائية وصحيحة إلا إذا تم الاعتراض عليها خطياً بواسطة حامل البطاقة خلال ٣٠ يوماً.

٢٨. مصطلح "خطأ في كشف الحساب أو المعاملات المتنازع عليها" يمثل أي معاملة تم قيدها في حساب البطاقة، أدت إلى حدوث خطأ في الرصيد الإجمالي.

٢٩. يقر ويعلن حامل البطاقة بأنه ليس ضمن الممنوع قانونياً التعامل معهم، وأنه مسؤولاً عن جميع الأموال المودعة في حسابه سواء من قبله أو من قبل غيره وبدون علمه، وأن يكون بالتالي مسؤولاً أيضاً عن هذه الأموال المودعة في حسابه عند عدم التبليغ عنها رسمياً لسامبا. كما يتعهد بأن جميع الأموال المودعة بحسابه قانونية المصدر وأنه مسؤول عن كونها خالية من أي تزوير أو تزيف وفي حالة استلام سامبا منه أموالاً مزيفة فستصبح غير قابلة للاسترداد أو التعويض من البنك.

٣٠. يجوز لحامل البطاقة في أي وقت طلب إلغاء البطاقة من خلال إعطاء إشعار موثق لسامبا، مع إرجاع جميع البطاقات مقطوعة إلى تعفيين، وبصبح حامل البطاقة ملزم بدفع المبلغ المستحق على حساب البطاقة حسب طريقة الدفع المحددة مسبقاً، إما بالسداد عن طريق الحد الأدنى للمبلغ المستحق أو بسداد المبلغ الإجمالي كاملاً حسب كشف الحساب الشهري الخاص بالبطاقة. أما في حالة البطاقات مزدوجة الشعار، فإنه يحق لحامل البطاقة طلب استرداد نقاط المكافآت المترجمة غير المدفوعة خلال فترة ثلاثة أشهر من تاريخ انتهاء العمل بهذه الشروط والأحكام.

٣١. تأمين السفر، إن كان من ضمن مزايا البطاقة، مقدم من قبل طرف ثالث مختص في التأمين. تطبيق الأحكام والشروط بما في ذلك شروط الاستثناء المؤهلة للحصول على التأمين حسب بوليصة التأمين، مثل العمر ونوع العلاج المقدم. لذلك سامبا ليس مسؤولاً عن أي مطالبة تخص برنامج التأمين، يمكن توفير نسخة من بوليصة التأمين عند الطلب عن طريق سامبافون. المطالبات، إن وجدت، المتعلقة بالبوليصة توجه مباشرة إلى موفر خدمة التأمين لتقييمها ومن ثم تقرير الموافقة عليها من عدمه. لمزيد من المعلومات نرجوا زيارة sambacom

٣٢. برنامج الدخول لصالات المطارات، إن كان من ضمن مزايا البطاقة، مقدم من قبل طرف ثالث (فيزا / ماستركارد). تنطبق الأحكام والشروط بما في ذلك تغيير أو حذف لصالات المطارات وكذلك شروط الاستثناء المؤهلة لدخول الصالات. يرجى زيارة موقع سامبا أون لاين للحصول على قائمة الصالات المعتمدة لبطاقتك، وسوف يقوم سامبا (خلال ٣٠ يوماً) بإبلاغ حامل البطاقة في حال إلغاء البرنامج دون أدنى التزام أو مسؤولية لسامبا تجاه حامل البطاقة عن هذا البرنامج.

٣٣. بالإضافة إلى جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، ستطبق شروط وأحكام أخرى تخص بعض المزايا الإضافية حسب نوع البطاقة وهذه الشروط والأحكام موجودة على موقع سامبا الإلكتروني وفي دليل الخدمات المرفق مع البطاقة الائتمانية.

٣٤. في حال حاجة حامل البطاقة إلى استشارة ائتمانية عن منتجات وخدمات سامبا البنكية، على حامل البطاقة الاتصال على سامبافون للحصول على الاستشارة الائتمانية المطلوبة.

٣٥. يوافق حامل البطاقة على أن عدم الالتزام بجميع الشروط والأحكام المذكورة قد يؤدي إلى:

٣٥.١. إلغاء أو تعليق البطاقة / البطاقات الإضافية بدون إشعار مسبق من سامبا.

٣٥.٢. التأثير السلبي على سجل الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) الخاص بحامل البطاقة وكذلك القدرة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.

٣٥.٣. اللجوء القانوني إلى السلطات القضائية السعودية في حال عدم سداد مستحقات حساب البطاقة.

٣٥.٤. زيادة العبء المالي على حامل البطاقة نتيجة الرسوم والنفقات في حالة سداد المبلغ الأدنى المستحق كل شهر.

٣٥.٥. خسائر مالية نتيجة العمليات غير الصحيحة بسبب عدم إبلاغ سامبا عن ضياع أو سرقة البطاقة على الفور.

٣٥.٦. يدرك حامل البطاقة و يوافق على طريقة علاج الرصيد الفائض على حساب البطاقة الائتمانية الغير متحرك، وتصنيفه والمحد الزمني المقررة لذلك كالتالي:

٣٥.٦.١ بعد "تسطح" إذا لم يمض على آخر عملية مالية نفذها حامل البطاقة أو وكيله المغوض مدة أربع وعشرون شهراً ميلادياً.

٣٤.٢ بعد "راكدا" إذا أكمل مدة أربع وعشرون شهراً ميلادياً من تاريخ أضر عملية مالية أجراها حامل البطاقة أو وكيله المفوض.

٣٤.٣ بعد "غير مطالب به" إذا أكمل مدة خمس سنوات ميلادية (ستون شهراً) (تشمل مرحلة الحسابات الراكدة) ولم ينفذ حامل البطاقة أو وكيله المفوض أي عملية مالية، ولم يتمكن البنك من الاستدلال على حامل البطاقة واستنفذ جميع وسائل الاتصال به.

٣٤.٤ بعد "متروكا و صاحبه منقطع عن البنك" إذا أكمل مدة خمس عشر سنة ميلادية (مائة وثمانون شهراً) (تشمل مرحلة الحسابات الراكدة و الغير مطالب بها) ولم ينفذ حامل البطاقة أو وكيله المفوض أي عملية مالية ، ولم يتمكن البنك من الاستدلال على حامل البطاقة واستنفذ جميع وسائل الاتصال به.

الشروط والأحكام الخاصة بالبنك (سامبا):

١. يكفل سامبا بما لا يتعارض مع هذه الشروط والأحكام لحامل البطاقة في سداد قيمة مشترياته من التجار و المؤسسات التي تقبل البطاقة بهذه البطاقة.
٢. يخصم سامبا جميع مبالغ عمليات البطاقة ومصاريف الاشتراك والمصاريف الأخرى المتعلقة بها (شاملة المصاريف القانونية) والالتزامات الناشئة عن البطاقة الإضافية وقيمة أية أضرار فعلية يتكبدها سامبا نتيجة استعمالات البطاقة، و ذلك من حساب البطاقة ("حساب البطاقة").
٣. يقوم سامبا بإجراء التحقيق الضروري لتحديد المسؤوليات والالتزامات عن أي عملية غير نظامية قام حامل البطاقة بالإبلاغ عنها، وينبغي على حامل البطاقة تقديم المعلومات والوثائق اللازمة للمساعدة في التحقيقات.
٤. لا يتحمل سامبا أي مسؤولية حيال العمليات المتنازع عليها إذا أثبت حامل البطاقة وجود احتيال ورفض توفير المستندات ذات الصلة.
٥. يجوز لسامبا في أي وقت، أن يرفض قبول أية عملية قام بها حامل البطاقة على بطاقته الائتمانية، وبدون أي التزام منه بإعطاء أي تفسير أو سبب لذلك. إن مثل هذا الرفض من سامبا لأسباب، مثل ولكن بدون تحديد، الاستخدام المتزامن لبطاقة الائتمان ذاتها في عمليات في مكانين مختلفين، أو استخدام بطاقة الائتمان في عمليات ممنوعة أو غير قانونية وفقاً للقوانين السعودية المعمية و/أو قوانين الاختصاص حيث تتم أية عملية، ولن يكون سامبا مسؤولاً عن أية خسائر أو أضرار أو مصاريف (مباشرة أو غير مباشرة، لاحقة أو غير لاحقة) يتكبدها حامل البطاقة بسبب رفض سامبا قبول أية عمليات قام بها حامل البطاقة. سيقوم سامبا بإعلام حامل البطاقة بدون تأخير عن رفض سامبا لأية تحويلات أو عمليات بنكية من جهة العميل.
٦. يحق لسامبا تجميد حساب حامل البطاقة في حالة عدم تحديث المعلومات المتعلقة ببطاقتها الشخصية وتزويد سامبا بصورة منها عند انتهاء صلاحيتها.
٧. تطبيق اللوائح التنظيمية ذات الصلة، فإن لسامبا كامل الحق في تحديد حد السحب النقدي المسموح به للبطاقة، والمحدد حالياً بقصى نسبته ٣٠٪ من حد البطاقة الائتماني.
٨. يجوز لسامبا أن يقوم في أي وقت بإنهاء العمل بهذه الشروط والأحكام واستعادة جميع البطاقات (تعتبر كلها مملوكة لسامبا) وذلك دون إشعار مسبق له / لها.
٩. يجوز لسامبا في أي وقت ودون إشعار حامل البطاقة تغيير أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام، و سوف يقوم سامبا (خلال ٣٠ يوماً) بإبلاغ حامل البطاقة بهذا التغيير، في حال عدم موافقة حامل البطاقة على التغيير فيجب عليه إبلاغ سامبا بعدم موافقته على ذلك التغيير خلال ١٤ أيام من استلامه إشعار التعديل وطلب إلغاء البطاقة، أو القيام بإنهاء هذه الخدمات وفقاً للمادة (١٣) من الشروط والأحكام الخاصة بالعمل (حامل البطاقة) أعلاه، باستثناء التغييرات المرتبطة بالآتي: أ) تمديد مهلة السماح. ب) تخفيض في رسومه غير العمولة أو رسوم التخلف عن السداد. ج) تغيير يتعلق بمعلومات حول أي خدمة اختيارية مرتبطة بشروط وأحكام البطاقة. ويعتبر احتفاظ حامل البطاقة ببطاقته بعد تاريخ إبلاغه بذلك التغيير قبولاً ضمناً وغير منسوخ من جانبه بذلك.
١٠. سيوفر سامبا وخلال ٧ أيام عمل، صورة من المستندات التالية في حال طلب حامل البطاقة ذلك:
 - ١.١ طلب إصدار البطاقة.
 - ٢.١ الشروط والأحكام المحدثة.
 - ٣.١ عقود الائتمان، بما في ذلك مستندات الضمانات والكفالات.
١١. في حال وجود اختلاف بين مبلغ أي إيداع نقدي في الصراف الآلي حسبما يدميه حامل البطاقة وحسبما يظهر في حسابات سامبا، يكون الاعتماد على حسابات سامبا. ويتم إخطار حامل البطاقة بوجود ذلك الاختلاف.
١٢. إن أي إشعار يكون مطلوباً من سامبا بموجب هذه الشروط والأحكام يعتبر مقدماً بشكل نظامي وملزماً بعد إرساله بالبريد العنوان المعطى بواسطة حامل البطاقة أو بأية وسيلة أخرى يراها سامبا مناسبة.
١٣. يجوز لسامبا في أي وقت إحالة أي من حقوقه الواردة هنا إلى أية جهة أخرى دون إشعار أو موافقة حامل البطاقة.
١٤. لا يترتب على عدم صحة أي مادة أو نص في هذه الشروط والأحكام أو عدم جواز الوفاء به حسب الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية عدم صحة المواد والنصوص الأخرى في هذه الشروط والأحكام.
١٥. عند قبول الطلب وبعد أن تصبح مالكا لبطاقة سامبا، يصبح لسامبا السلطة والسلطة الإلزامية بإدراج حامل البطاقة وتسجيلها في مختلف برامج التأمين وذلك بعد موافقة حامل البطاقة بالتسجيل في مثل هذه البرامج. وتطبيق الشروط والأحكام الخاصة على مختلف برامج التأمين وتكون ملزمة لكلا الطرفين وتكون متوفرة عند الطلب.
١٦. يحتفظ سامبا بالحق المطلق في رفض الاستجابة لأية تعليمات صادرة بالهاتف أو عن طريق جهاز الصرف الآلي إلا بعد تسلمه اعتماداً خطياً سابقاً لتلك التعليمات. ويجوز لسامبا القيام بطباعة أو تسجيل التعليمات الصادرة عن طريق الهاتف أو جهاز الصرف الآلي أو القيام بتصويرها على مايكروفلمها، وتكون تلك المطبوعات أو المواد المسجلة أو الصورة على مايكروفلمها بينة مقبولة ونهائية فيما يتعلق بمضمونها ويجوز استعمالها لجميع الأغراض بما في ذلك إجراءات التقاضي.
١٧. لن يكون سامبا مسؤولاً عن أي ضياع أو أضرار أو مصاريف (مباشرة أو غير مباشرة، تبعية أو ضالها) يتكبدها حامل البطاقة بسبب قيام سامبا بالعمل أو رفض العمل بناء على أية تعليمات صادرة عن سامبا، فون أو جهاز الصرف الآلي أو بسبب برامج التأمين وذلك بعد موافقة حامل البطاقة في الحصول على الخدمات لأي سبب كان سواء داخل أو خارج المملكة العربية السعودية، ويشمل ذلك دون حصر، فشل في الالتزام بمتطلبات أي من هذه الشروط والأحكام و يلتزم حامل البطاقة بتعويض سامبا عن أية أضرار أو خسائر تنتج من تصرفه أو ترتب عليه.
١٨. يلتزم سامبا بإعادة الرسوم والعقوبات المفروضة على العميل في حال قرر العميل عدم الرغبة في الحصول على البطاقة ولم يباشر الاستعادة منها خلال (عشرة أيام عمل).
١٩. تكون هذه الشروط والأحكام خاضعة لأحكام الأنظمة السعودية ذات الاختصاص و/ أو الأنظمة السائدة في المكان الذي تمت فيه أية عملية بموجب هذه الشروط والأحكام و بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية وتتم تسوية أي نزاع بين حامل البطاقة و سامبا

٢٠. بواسطة لجنة تسوية المنازعات المصرفية لدى مؤسسة النقد العربي السعودي.
٢٠. سوف تصدر سامبا، إذا أرتأت ذلك، وبموافقة العميل بطاقة ائتمانية بحد ائتماني يبدأ من ١٠٠ ريال أو أكثر وذلك حسب التقييم الائتماني الخاص بسامبا.
٢١. إن شروط وأحكام أية اتفاقية مزدوجة الشعار يكون البنك، حالياً أو مستقبلاً، طرفاً فيها سوف تسود على أحكام هذه الاتفاقية بالقدر الذي يكون مطلوباً لإزالة أي تضارب بين الاتفاقيتين. ولهذا الغرض، فإن أي نص مخالف في أية اتفاقية بطاقة مزدوجة الشعار سوف يعتبر تعديلاً لهذه الاتفاقية بموجب المادة (٩) من الشروط والأحكام الخاصة بالبنك (سامبا) أعلاه.

مصاريف البطاقة وغرامات التأخير:

١. سوف يتم إرسال كشف حساب لحامل البطاقة بالريال السعودي ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن فرق سعر العملة، متى وجد، في حالة قيام سامبا أو أي طرف آخر ذي صلة بتحويل أية عملة أجنبية إلى الريال السعودي.
 ٢. بالإضافة إلى المبلغ المودع في حساب البطاقة الناتج عن عملية التورق فإن على حامل البطاقة تسديد دفعة شهرية في بطاقته / ببطاقتها وهو المبلغ الأدنى الموضح في كشف حساب البطاقة والذي يمثل أقل مبلغ يمكن قبوله شهرياً قبل أو عند حلول التاريخ المحدد للدفع.
 ٣. في حالة عدم دفع المبلغ الأدنى المطلوب دفعه عند حلول التاريخ المحدد للدفع، فسوف يطالب حامل البطاقة بكامل المديونية المطلوبة مع إيقاف البطاقة (إذا أرتأت سامبا ذلك) وفي حال استمرار عدم الدفع سيقوم سامبا بإلغاء البطاقة و لن يتم إصدار بطاقة بديلة إلا بعد سداد كامل المبلغ. ومع ذلك فإن سامبا ووفقاً لتقديرها، ستقوم بتقديم فرصة لحامل البطاقة لتسوية حساب البطاقة عن طريق الدخول في عملية تورق مع تجنب إلغاء البطاقة.
 ٤. في حالة فشل حامل البطاقة في دفع المبالغ المستحقة عليه في يوم الاستحقاق لغاية ستة شهور متتالية، فلن تنفذ أي عملية تورق بعد ذلك وستكون كل المبالغ المستحقة على حامل البطاقة واجبة ال دفع فوراً.
 ٥. تصدر جميع البطاقات بخيار دفع المبلغ الأدنى المستحق وفي حال رغبة العميل الذي لديه حساب مع سامبا باستخدام خيار دفع كامل المبلغ فعليه إرسال تفويض كتابي إلى سامبا للخصم المباشر من حسابه لدى سامبا. وفي حالة عدم توفر الرصيد الكافي في حساب حامل البطاقة مع سامبا لتغطية المبلغ المستحق على البطاقة في يوم الاستحقاق فإن سامبا سيطبق في حقه ما جاء في المادة (٣) أعلاه.
 ٦. إذا تم تجاوز الحد الائتماني فإن المبلغ المتجاوز سيكون مستحق الدفع فوراً، و سوف يقوم سامبا بإيقاف البطاقة وفي حال عدم السداد الفوري سيتم إلغاء البطاقة ولن يتم إصدار بطاقة جديدة حتى يتم تسديد كامل المديونية المطلوبة.
 ٧. لحامل البطاقة أن يعين سامبا وكيلاً عنه في الدخول في عمليات التورق الإسلامية المعتمدة من هيئة الرقابة الشرعية لغرض بيع السلع المشتراة من سامبا لطرف ثالث، ويعطى سامبا الحق في تعيين طرف آخر كوكيل لإدارة الائتمان الشخصي لتنفيذ عملية البيع بسعر السوق في وقته، وأن يخصم في تاريخ الاستحقاق وبعده لكل شهر المبلغ المستحق في حالة عدم اتصال حامل البطاقة بسامبا ليصدر تعليماته بإجراء صفقة تورق في أي شهر من الشهور في تاريخ الاستحقاق أو قبله. وتحفظ وثائق ومستندات التورق لدى إدارة الائتمان. وتسري تلك التعليمات الدائمة طيلة سريان شروط وأحكام البطاقة.
 ٨. سيبقى سامبا المبالغ المحصلة من تنفيذ عملية التورق لديه لتغطية المبالغ المستحقة على البطاقة.
 ٩. إن أية مبالغ تودع في حساب حامل البطاقة بواسطة شيك سوف تقيد لصالح الحساب بعد تحصيل المبالغ من قبل سامبا.
 ١٠. في حال رغبة حامل البطاقة في تغطية مديونية البطاقة عن طريق التورق تكون مدة البيع بالتنقسط شهر واحد بمعدل هامش ربح ١٢,٥٪.
 ١١. يحتسب البنك هامش ربح على المبلغ الإجمالي المستحق في كشف الحساب، ولتفادي احتساب هامش الربح، يرجى تسديد كامل المبلغ قبل يوم الاستحقاق.
 ١٢. في حالة وفاة حامل البطاقة، فإن حق البنك في سداد المديونية متعلق بالورثة أو بالتركة بكامل المبلغ المستحق على البطاقة، إلا إذا كان حامل البطاقة مشتركاً في برنامج الدرع الائتماني كما هو موضح أدناه.
 ١٣. في حال أعلن حامل البطاقة إفلاسه، فإن جميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة سوف تصبح مستحقة الدفع فوراً.
 ١٤. بالنسبة لأعضاء البطاقة مستخدمين برنامج "تقسيم"، في حالة التأخير أو عدم الدفع في التاريخ المحدد فسوف يتم إلغاء التقسيط ويصبح المبلغ المستحق واجب الدفع فوراً.
- الرجاء مراجعة جدول رسوم الائتمان وغرامات التأخير و طريقة احتساب هامش الربح للمبالغ المستحقة و شرح مختصر لحساب العمليات الدولية (في الخلف).

شروط وأحكام الدرع الائتماني (اختياري):

- أ. مجموعة درع الائتمان للتأمين تغطي جميع المشاركين لدى برامج سامبا للدرع الائتماني.
- ب. المبلغ المغطى بالتأمين هو الرصيد المستحق على حامل البطاقة.
- ج. الحالات التي يشملها غطاء التأمين:
 ١. في حالة الوفاة.
 ٢. في حالة العجز الكلي بسبب حادث أو مرض.
 ٣. في حالة العجز الجزئي بسبب حادث أو مرض عدى الاستثنائات المذكورة في اتفاقية في اتفاقية الدرع الائتماني.
- د. العمر المسموح لدخول البرنامج:
 ١. الحد الأعلى للعمر ٦٠ عاماً (ستين عاماً) ويعتمد على التاريخ الميلادي.
 ٢. الحد الأدنى للعمر ١٨ عاماً (الثامنة عشر عاماً) ويعتمد على التاريخ الميلادي.
- هـ. العمر النهائي: الغطاء ينتهي للمشاركة في حالة بلوغ عمر ٦٥ (الخامسة والستين عاماً).

نموذج الوكالة

أنني أوكل سامبا في تعيين أي مختب للاستشارات الشرعية و النظامية، في شراء سلع من (سامبا) بالتنقسط بغرض تنفيذ عمليات التورق في حال وجود رصيد مدين على بطاقتي في يوم الاستحقاق أو بعده من كل شهر و ذلك حسب سجلات سامبا. كما أنني أوكل سامبا ببيع السلع التي اشتريتها و ذلك لطرف آخر حسب السعر السائد وقت البيع مع حق توكيل سامبا لطرف آخر لإتمام عملية الوكالة و استخدام المبالغ المتحصلة لتسوية الرصيد المدين على البطاقة و يعتبر هذا التوكيل غير قابل للنقض طالما كانت اتفاقية البطاقة موقعة و سارية المفعول. والله المستعان

الرجاء مراجعة شروط و أحكام البطاقة على موقع سامبا الإلكتروني www.samba.com

الإفصاح المبدئي

بيانات بطاقات سامبا الخير الائتمانية

نوع الرسوم	بلاطينية	بلاطينية	بلاطينية	بلاطينية	بلاطينية
	فرسان	تيتانيوم	موبايلي	ترافل	ماستر كارد
الرسم السنوي للبطاقة الرئيسية	٣٥٠ ريال	٥٠٠ ريال	٣٠٠ ريال	٤٠٠ ريال	٣٥٠ ريال
كلفة الأجل الشهري	٢,٢٪	٢,٢٪	٢,٥٪	٢,٥٪	٢,٢٪
هامش الربح السنوي	٣٩,١٪	٤٣,٤١٪	٤٢,٦٩٪	٤٥,٦١٪	٣٩,١٪
الرسم السنوي للبطاقة / للبطاقات ذات الحد الائتماني ١٠٠ ريال	١٠٠ ريال				
الرسم السنوي للبطاقة الإضافية	١٠٠ ريال - لا تصدر بطاقة إضافية للبطاقة ذات الحد الائتماني ١٠٠ ريال				
تاريخ كشف الحساب	شهري				
إصدار بطاقة بديلة	٧٥ ريال				
السحب نقدي	٧٥ ريال لكل عملية سحب لغاية ٥,٠٠٠ ريال				
الحد الأدنى المطلوب دفعه شهرياً للبطاقة الرئيسية	٥٪ من إجمالي المبلغ المستحق أو ٢٠ ريال، أيهما أكثر				
الحد الأدنى المطلوب دفعه شهرياً لبطاقة ١٠٠ ريال	١٠٠ ريال، أو إجمالي المبلغ المستحق إذا كان أقل من ١٠٠ ريال				
رسوم التقسيط	٢,٢٪ في الشهر على إجمالي المبلغ المستحق من تاريخ العملية				
الدرع الائتماني (اختياري)	٧,٤٩٪ من إجمالي الرصيد المستحق ويضاف إلى حساب بطاقتك كل شهر				
خدمة شريك مصرفي عبر الهاتف	الرجاء مراجعة تفاصيل الرسوم على موقع سامبا الإلكتروني				
غرامة تأخير	حتى ١٠٠ ريال بحسب المبلغ المستحق على حامل البطاقة				
عملية اعتراض	٢٥٠ ريال عن كل عملية اعتراض إذا كانت نتيجة التحقق ضد حامل البطاقة				

حساب هامش الربح لعملية التورق

يحتسب البنك هامش ربح على المبلغ الاجمالي المستحق في كشف الحساب. مثال توضيحي: إذا كان حامل البطاقة يصدر له كشف الحساب بتاريخ ١٥ من كل شهر، وقد قام بالعمليات التالية خلال المدة ما بين ١٥ نوفمبر إلى ١٥ ديسمبر من السنة: - عمليات شراء بمبلغ ٧,٠٠٠ ريال بتاريخ ٢٠ نوفمبر. - عمليات سحب نقدي بمبلغ ٥,٠٠٠ ريال بتاريخ ١٠ ديسمبر + ٧٥ ريال رسوم سحب نقدي. وإذا افترضنا أنه لا توجد مبالغ مستحقة على البطاقة لكشف حساب ١٥ نوفمبر، فإن حامل البطاقة سيحصل على كشف حساب ١٥ ديسمبر بمبلغ إجمالي مستحق قدره ١٢,٧٥ ريال، وعلى حامل البطاقة سداد المبلغ المستحق خلال مدة قدرها ٢١ يوماً من تاريخ

إصدار الكشف كحد أقصى. ولدى حامل البطاقة الخيار بدفع المبلغ المستحق كاملاً أو ٥٪ منه. وفي حالة أنه دفع المبلغ المستحق على كشف الحساب بالكامل بتاريخ الاستحقاق، فإنه لن يحتسب أي هامش ربح على المبلغ المستحق.

أما في حالة الدفع الجزئي بمبلغ ٣,٦٠٠ ريال بتاريخ ٦ يناير فإن هامش الربح الشهري سيحتسب كالتالي: هامش الربح لتورق كشف حساب شهر ديسمبر = صفر. هامش الربح لتورق كشف حساب شهر يناير = (١٢,٧٥ ريال - ٣,٦٠٠ ريال) x ٢,٥٪ = ٢١١,٨٨ ريال.

رسوم الخدمة على العمليات الدولية

يحتسب رسم خدمة ٢,٧٥٪ من مبلغ العمليات الدولية التي تتم على البطاقات الائتمانية عملية التحويل تتم عن طريق شركة فيزا / ماستر كارد بحسب نسبة التحويل لتاريخ العملية

المثال التوضيحي التالي لعملية شرائية وأخرى سحب نقدي:

مبلغ عملية السحب النقدي الدولية: ١٠٠ عملة العملية: (أ) عملة العملية: (أ) نسبة التحويل من عملة العملية (أ) إلى الريال السعودي هي: ٤,٥ المبلغ بالريال = ٤,٥ x ١٠٠ = ٤٥٠ ريال رسوم الخدمة على العملية الدولية = ٤٥٠ ريال x ٢,٧٥٪ = ١٢,٣٨ ريال رسم السحب النقدي = ٧٥ ريال القيمة الاجمالية للعملية = ٥٣٧,٣٨ ريال

مبلغ عملية الشراء الدولية: ١٠٠ عملة العملية: (أ) عملة العملية: (أ) نسبة التحويل من عملة العملية (أ) إلى الريال السعودي هي: ٤,٥ المبلغ بالريال = ٤,٥ x ١٠٠ = ٤٥٠ ريال رسوم الخدمة على العملية الدولية = ٤٥٠ ريال x ٢,٧٥٪ = ١٢,٣٨ ريال القيمة الاجمالية للعملية = ٤٦٢,٣٨ ريال

أبرز بنود شروط وأحكام البطاقة الائتمانية

الآثار المترتبة على العمليات المنفذة بالعملات الأجنبية	البند رقم (٧ و ٨ من بنود مسؤوليات حامل البطاقة وكذلك جدول الرسوم الموضح أعلاه)
الآثار المترتبة على سداد مبلغ الحد الأدنى للمبلغ المستحق	البند رقم (٣٣,٤) من بنود مسؤوليات حامل البطاقة الموضح في شروط وأحكام البطاقة)
الآثار المترتبة نتيجة التعثر في السداد	البند رقم (٣) من بنود مصاريف البطاقة وغرامات التأخير الموضح في شروط وأحكام البطاقة)
الآثار المترتبة على السحوبات النقدية	البند رقم (٧ و ٨ و ١٢ من بنود مسؤوليات حامل البطاقة وبند ٧ من شروط البنك الموضح في شروط وأحكام البطاقة)
الآثار المترتبة على التحويلات النقدية	البند رقم (٩) من بنود مسؤوليات حامل البطاقة الموضح في شروط وأحكام البطاقة)
مميزات بطاقة الائتمان	راجع دليل الخدمة المرفق مع البطاقة

• لا يتم دفع رسوم إضافية في حال سداد كامل المبلغ المستحق على البطاقة بتاريخ الاستحقاق.
• إن مصطلح "خطأ في كشف الحساب أو المعاملات المتنازع عليها" يمثل أي معاملة تم قيدها في حساب البطاقة، أدت إلى حدوث خطأ في الرصيد الإجمالي. -تتويه: الإفصاح على هذا الملخص لا يعني عن قراءة كافة محتويات اتفاقية البطاقة الائتمانية وملحقاته ولا يعفي من الالتزامات الواردة فيه.

سوف يتم تسليم نسخة من هذا الإفصاح مع البطاقة.

لطلب معلومات إضافية يرجى مراسلتنا على sambacare@samba.com أو بالبريد على مجموعة سامبا المالية ص ب 17383 الرياض 11484. المملكة العربية السعودية، أو بالاتصال مجاناً بسلامة فون 8001242000 على مدار الساعة.