

خدمة الإتصال قريب المدى لبطاقات سامبا الائتمانية

س١. ما هي خدمة الإتصال قريب المدى؟

ج١. الإتصال قريب المدى هي إحدى خدمات سامبا المضافة والتي تتيح لحاملي بطاقات سامبا الائتمانية السرعة والأمان والمرونة في عمليات الدفع الإلكتروني وذلك من خلال تقنية الإتصال قريب المدى (NFC). حيث يمكن من خلال الخدمة إجراء العمليات الشرائية التي لا تتجاوز قيمتها ٣٠٠ ريال بمجرد تمرير البطاقة أمام قارئ جهاز نقاط البيع وقد يطلب من حامل البطاقة في بعض الأوقات إدخال الرقم السري أو البطاقة أو كلاهما معاً لأغراض أمنية.

س٢. أين تتوفر خدمة الإتصال قريب المدى؟

ج٢. تتوفر خدمة الإتصال قريب المدى لدى جميع الأماكن التجارية والخدمية والتي يمكن معرفتها من خلال ملصق الشعار الخاص بها عند صناديق المحاسبة.

س٣. ما هي القواعد الأساسية لخدمة الإتصال قريب المدى؟

ج٣. يمكن لحامل بطاقة سامبا الائتمانية والمدعومة بخدمة الإتصال قريب المدى الاستفادة منها حسب القواعد التالية:

- لا يُطلب من حامل البطاقة إدخال الرقم السري (PIN) عند تمريرها أمام الجهاز لعمليات الشراء التي تصل قيمتها حتى ٣٠٠ ريال كحد أقصى، أو حسب المبلغ المعين في نقاط البيع للتاجر.
- عند وصول مبلغ العمليات الشرائية المنفذة على البطاقة من خلال خدمة الإتصال قريب المدى ٣٠٠ ريال، سيتم طلب إدخال البطاقة والرقم السري لأسباب أمنية ولإعادة تعيين القيم السابقة ليتمكن حامل البطاقة من استخدامها مرة أخرى.

س٤. كيف أستخدم بطاقة إتصال قريب المدى؟

ج٤. • قم بالتحقق من ظهور شعار خدمة الإتصال قريب المدى عند القيام بعمليات شراء لا تتجاوز ٣٠٠ ريال.
• قم بتمرير بطاقتك على شعار الخدمة الموجود على شاشة جهاز نقاط البيع إلى أن يضاء اللون الأخضر على الشاشة.
• سيتم سماع صوت نغمة رنين تدل على أن العملية تمت بنجاح. وقد يطلب من حامل البطاقة في بعض أوقات إدخال الرقم السري أو البطاقة أو كلاهما معاً لتعزيز مستوى الأمان.

س٥. هل هناك أي رسوم عند استخدام خدمة الإتصال قريب المدى؟

ج٥. لا، الخدمة تقدم مجاناً لحامل البطاقة.

س٦. ما هي فوائد خدمة الإتصال قريب المدى لحامل بطاقة سامبا الائتمانية؟

ج٦. السرعة، الأمان، والمرونة في إتمام العمليات الشرائية ذات القيمة المنخفضة.

س٧. هل تظهر العمليات المنفذة من خلال الإتصال قريب المدى في الكشف البنكي لحامل البطاقة؟

ج٧. نعم، ستظهر عمليات خدمة الإتصال قريب المدى في كشف حساب البطاقة الائتمانية لحامل البطاقة.

س٨. هل يمكن إلغاء العملية بعد تنفيذها؟

ج٨. نعم، يمكن إلغاء العملية كسائر عمليات سامبا الائتمانية الشرائية.

س٩. عند قيام العميل بتمرير البطاقة أمام جهاز الدفع لأكثر من مرة عن طريق الخطأ، هل سيتم احتساب تنفيذ العملية الشرائية لأكثر من مرة؟

ج٩. لا، جهاز نقاط البيع سينفذ العملية لمرة واحدة فقط في هذه الحالة.

س١٠. هل هناك خطورة في حال فقدان بطاقة سامبا الائتمانية الداعمة لخدمة الإتصال قريب المدى الخاصة بي؟

ج١٠. نعم، حامل البطاقة مسؤول عن مبالغ الشراء والتي تتم بدون الحاجة لإدخال الرقم السري للبطاقة. علماً أنه ستصل رسالة نصية على رقم جوال حامل البطاقة الأساسية لكل عملية تتم من خلال الخدمة. كما أننا نوصي بأهمية إبلاغ البنك عن فقدان أي بطاقة بنكية فوراً.

س١١. ما الذي يتوجب على حامل البطاقة فعله إذا تم فقدان أو سرقة البطاقة؟

ج١١. يتطلب من العميل اتخاذ الإجراءات المعتادة في حال فقدان بطاقته البنكية وهي التواصل مع البنك للإبلاغ عن ذلك.

س١٢. هل تقوم بطاقة سامبا الائتمانية الداعمة لخدمة الإتصال قريب المدى بتنفيذ عملية الشرائية في حال وجود حامل البطاقة بالقرب من جهاز نقطة البيع؟

ج١٢. لا، حيث أنه لا بد من أن يقوم التاجر بإدخال مبلغ العملية في شاشة الجهاز لإكمال العملية. كما أن تنفيذ العملية يتطلب تواجد البطاقة بشكل قريب جداً لجهاز نقاط البيع.



الطريقة المثالية للدفع