

التاريخ: أكتوبر ٢٠١٩

التحديثات الجديدة الخاصة بشروط وأحكام البطاقات الائتمانية

س١. ماهي أهم التحديثات التي تمت على الشروط والأحكام؟

- ج١. • تم إضافة بند جديد تحت قسم الشروط والأحكام الخاصة بالعميل، يتعلق بإضافة رسوم على العمليات الدولية التي تتم باستخدام عملة الريال السعودي بدلا من عملة البلد الأجنبي الذي تتواجد فيه.
- تم إضافة بند جديد تحت قسم مصاريف البطاقة وغرامات التأخير، يتعلق بإمكانية السماح بتجاوز الحد الائتماني على أساس محدود، وسيتيح البنك للعميل وقت لتسديد مبلغ التجاوز حتى تاريخ استحقاق الكشف الشهري.

س٢. ما هو تاريخ بدأ تنفيذ هذه الشروط والأحكام؟

- ج٢. سيبدأ العمل بهذه الشروط والأحكام في ديسمبر ٢٠١٩.

س٣. هل يحق لي الاعتراض وعدم الموافقة على البنود الجديدة؟

- ج٣. يحق لك إنهاء العمل بهذه الشروط والأحكام وإلغاء البطاقة في أي وقت، ولإنهاء هذه الخدمات يجب إشعار سامبا كتابيا خلال ١٤ يوم من استلامك إشعار التعديل هذا، علماً بأنه لن يكون إشعاركم الكتابي نافذاً إلا بعد تسلم سامبا جميع البطاقات الأساسية والبطاقات الإضافية مقطوعة إلى نصفين وبعد سداد جميع المبالغ المستحقة على البطاقة.

مع تحيات

مجموعة سامبا المالية