

# Schedule of Bank Charges - Consumer Bank

| Product /Service Description |  | Fees<br>Saudi Riyal |
|------------------------------|--|---------------------|
| <b>1</b>                     | <b>Accounts</b>  |                     |
| a                            | Account opening fees.  | Free                |
| b                            | Balance less than required limit.  | None                |
| c                            | Request for a photocopy of a source media less than one year.  | 10 per transaction  |
| d                            | Request for a photocopy of a source media more than one year.  | 20 per transaction  |
| e                            | Request for Balance Certificate.   | 25 per request      |
| f                            | Check dishonored/returned by us over the counter, through clearing or collection due to insufficient funds in the account. | 125 per check       |
| g                            | Check dishonored/returned by us over the counter, through clearing or collection due to other reasons.                     | 50 per check        |
| h                            | Request for proof of indebtedness certification.   | 75                  |
| i                            | Request for clearance letter.  | Free                |

| 2 Account Statement at branches |  | Fees<br>Saudi Riyal |
|---------------------------------|--|---------------------|
| a                               | Account statement less than a year.      | 25                  |
| b                               | Account statement from 1 to 5 years.     | 30                  |
| c                               | Account statement for more than 5 years. | 50                  |

| 3 Account Statement Electronic (internet / SambaPhone /ATM) |  | Fees<br>Saudi Riyal |
|---|--|---------------------|
| a   | Monthly statement by regular mail or email electronically. | Free                |
| b   | ATM mini statement electronically.                         | Free                |

| 4 Cash withdrawal using a withdrawal form at the branch |  | Fees<br>Saudi Riyal |
|---|--|---------------------|
|   |  | Free                |

| 5 ATM MADA Cards & POS |  | Fees<br>Saudi Riyal |
|------------------------|--|---------------------|
| a                      | Issuance of new ATM card at the account opening.                         | Free                |
| b                      | ATM cash withdrawal /deposit.  | Free                |
| c                      | Use of MADA cards at POS terminal by customer.                           | Free                |
| d                      | ATM card renewal.  | Free                |
| e                      | Re-issuance of captured ATM card by the ATM.                             | Free                |
| f                      | Naqad service ( Purchase with cash back).                                | Free                |
| g                      | ATM card re-issuance of ATM card (lost / damaged / 3 invalid passwords). | 30                  |
| h                      | Additional ATM card issuance.  | 30                  |

| 6 Electronic payment of bills and government services (SADAD) |                                   | Fees<br>Saudi Riyal |
|---|-----------------------------------|---------------------|
| a   | Government service payment.       | Free                |
| b   | Payment of bills and services.    | Free                |
| c   | SADAD account for online payment. | Free                |

| 7 Banking Transfer & Services At Branches            |  | Fees<br>Saudi Riyal |
|--|--|---------------------|
| a  | Account to account transfer within the bank.                             | Free                |
| b  | Standing Instructions creation (one time).                               | 15                  |
| c  | SARIE Transfers: to other local banks. (Same day value payment).         | 25                  |
| d  | SARIE Transfers: to other local banks. (Forward value payment).          | 15                  |
| e  | Transfer to a bank outside the Kingdom.                                  | 75                  |
| f  | Customer request to change /cancel transfer outside the Kingdom.         | 25                  |
| E-Banking Services (Internet, Phone Banking and ATM) |  |                     |
| g  | Account to account transfer within the bank.                             | Free                |
| h  | Pre-defining beneficiary.  | Free                |
| i  | Standing Instructions creation (one time).                               | 10                  |
| j  | SARIE Transfers: to other local banks. (Same day value payment).         | 7                   |
| k  | SARIE Transfers: to other local Banks (Forward value payment).           | 5                   |
| l  | Transfer to a bank outside the Kingdom-GCC countries.                    | 25                  |
| m  | Transfer to a bank outside the Kingdom -Other countries.                 | 50                  |
| n  | Customer request to change/cancel transfer outside the Kingdom.          | 15                  |
| o  | Token Device second factor authentication for the login to Samba Online. | 50                  |

| Product /Service Description |  | Fees<br>Saudi Riyal |
|------------------------------|--|---------------------|
| <b>8</b>                     | <b>Check book issuance or copy of paid check</b>       |                     |
| a                            | Issuance of checkbook (25 checks).                     | Free                |
| b                            | Issuance of additional checkbook (25 checks).          | 10                  |
| c                            | Issuance of Bank Check (Saudi Riyal).                  | 10                  |
| d                            | Cancellation of Bank Check (Saudi Riyal).              | 10                  |
| e                            | Issuance of Bank Check in Foreign Currency.            | 15                  |
| f                            | Cancellation of Bank Check in Foreign Currency.        | 15                  |
| g                            | Requesting a copy of a check dated to one year.        | 10                  |
| h                            | Requesting a copy of a check dated more than one year. | 20                  |
| i                            | Request for stop payment on a check or checkbook.      | 25                  |
| j                            | Request for stop payment of Bank Check.                | 50 per check        |

| 9 GCC Countries Network transaction fees |  | Fees<br>Saudi Riyal |
|--|--|---------------------|
| a  | Cash withdrawal within gulf countries.   | 10                  |
| b  | Balance Inquiry within gulf countries.   | 3                   |
| c  | Customer use of ATM card at POS terminals within gulf countries.   | Free                |
| ***                                      | When using ATM card overseas for withdrawal or POS in foreign currencies , the equivalent amount in Saudi Riyal will be deducted from customer account according to the exchange rate applicable that day. |                     |

| 10 International Network transaction fees |  | Fees<br>Saudi Riyal |
|---|--|---------------------|
| a   | Cash withdrawal for debit cards.   | 25                  |
| b   | Balance Inquiry for debit card.  | 10                  |
| c   | Customer use of debit cards at POS terminals.  | 20                  |
| ***                                       | When using ATM card overseas for withdrawal or POS in foreign currencies , the equivalent amount in Saudi Riyal will be deducted from customer account according to the exchange rate applicable that day. |                     |

| 11 Credit Cards |  | Fees<br>Saudi Riyal |
|-----------------|--|---------------------|
| a               | Cash withdrawal of SAR 5,000 or less.        | 75                  |
| b               | Cash withdrawal of more than SAR 5,000.      | 3% Max SAR 300      |
| c               | Credit card dispute fee ( if wrong dispute). | 50                  |
| d               | Balance inquiry on ATM.                      | 3.5                 |

| 12 Collection |  | Fees<br>Saudi Riyal |
|---------------|--|---------------------|
| a             | Outgoing & Incoming Collection Check inside Saudi Arabia.  | 5 per check         |
| b             | Outgoing & Incoming Collection Check outside Saudi Arabia. | 50                  |

| 13 Bills Purchased |   | Fees<br>Saudi Riyal                                  |
|--------------------|---|--|
| a                  | Purchase of Check Drawn on Overseas Bank. | 25 or 1% flat of total amount (which ever is higher) |
| b                  | Purchase of Check Drawn on Local Bank.    |  |

| 14 Safe Deposit |                                   | Fees<br>Saudi Riyal |
|-----------------|-----------------------------------|---------------------|
| a               | Rent for Large Box.               | 2000 per year       |
| b               | Rent for Medium Box.              | 1500 per year       |
| c               | Rent for Small Box.               | 1000 per year       |
| d               | Rent for Smallest Box.            | 500 per year        |
| e               | Changing of lock, if key is lost. | 1000                |

| 15 Inquiry on Transfer |   | Fees<br>Saudi Riyal |
|------------------------|---|---------------------|
| a                      | Non-payment of a transfer due to insufficient details by the paying/Intermediary bank abroad (Citi Bank, New York, London, etc.) requesting for more information necessitating us to contact the remitter and resend details. | 50 per Inquiry      |
| b                      | Remitter claiming non-receipt of funds by beneficiary and requesting us to initiate inquiry (No charges if it is bank's error).   | 50 per Inquiry      |

**Based on the Value Added Tax (VAT) regulation, 15% as VAT will be liable on our services fees on this list**

# قائمة رسوم الخدمات المصرفية (مصرفية الأفراد)

| الرسوم<br>ريال سعودي | تفاصيل المنتجات والخدمات                      |
|----------------------|---|
|                      | ٨ إصدار دفتر شيكات أو طلب نسخ شيكات سبق صرفها |
| مجانياً              | أ إصدار دفتر شيكات (٢٥) شيك.                  |
| ١٠                   | ب إصدار دفتر شيكات إضافي (٢٥) شيك.            |
| ١٠                   | ج إصدار شيك مصرفي بالريال السعودي.            |
| ١٠                   | د إلغاء شيك مصرفي بالريال السعودي.            |
| ١٥                   | هـ إصدار شيك مصرفي بالدولار والعملات الأخرى.  |
| ١٥                   | و إلغاء شيك مصرفي بالدولار والعملات الأخرى.   |
| ١٠                   | ز طلب نسخة شيك تاريخ صرفه إلى سنة.            |
| ٢٠                   | ح طلب نسخة شيك تاريخ صرفه أكثر من سنة.        |
| ٢٥                   | ط إيقاف الصرف على شيك أو دفتر شيكات.          |
| ٥٠ لكل شيك مصرفي     | ي طلب إيقاف صرف شيك مصرفي بجميع العملات.      |

| الرسوم<br>ريال سعودي | تفاصيل المنتجات والخدمات   |
|----------------------|--|
|                      | ٩ رسوم العمليات داخل دول مجلس التعاون  |
| ١٠                   | أ سحب نقدي داخل دول مجلس التعاون.  |
| ٣                    | ب استعلام عن الرصيد داخل دول مجلس التعاون.   |
| مجانياً              | ج شراء عن طريق نقاط البيع داخل دول مجلس التعاون.   |
| ***                  | د عند استخدام بطاقتك خارج المملكة للسحب أو للمشتريات بأي من العملات الأجنبية، سوف يتم خصم المبلغ من حسابك بالريال السعودي حسب سعر الصرف السائد في ذلك اليوم. |

| الرسوم<br>ريال سعودي | تفاصيل المنتجات والخدمات   |
|----------------------|--|
|                      | ١٠ رسوم العمليات الدولية   |
| ٢٥                   | أ السحب النقدي لبطاقات الصراف الآلي.   |
| ١٠                   | ب استعلام عن الرصيد لبطاقات الصراف الآلي.  |
| ٢٠                   | ج استخدام العميل لبطاقات الصراف الآلي لدى نقاط البيع.  |
| ***                  | د عند استخدام بطاقتك خارج المملكة للسحب أو للمشتريات بأي من العملات الأجنبية، سوف يتم خصم المبلغ من حسابك بالريال السعودي حسب سعر الصرف السائد في ذلك اليوم. |

| الرسوم<br>ريال سعودي          | تفاصيل المنتجات والخدمات                                     |
|-------------------------------|--|
|                               | ١١ البطاقات الائتمانية                                       |
| ٧٥                            | أ سحب نقدي بمبلغ ٥,٠٠٠ ريال سعودي أو أقل.                    |
| ٣% لحد أقصى<br>٣٠٠ ريال سعودي | ب سحب نقدي أكثر من ٥,٠٠٠ ريال سعودي.                         |
| ٥٠                            | ج رسوم عملية اعتراض (إذا كانت نتيجة التحقق ضد حامل البطاقة). |
| ٣,٥                           | د استعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي.                  |

| الرسوم<br>ريال سعودي | تفاصيل المنتجات والخدمات              |
|----------------------|---------------------------------------|
|                      | ١٢ شيكات التحصيل                      |
| ٥ لكل شيك            | أ شيك تحصيل صادر / وارد داخل المملكة. |
| ٥٠                   | ب شيك تحصيل صادر / وارد خارج المملكة. |

| الرسوم<br>ريال سعودي                         | تفاصيل المنتجات والخدمات                            |
|--|---|
|  | ١٣ الأوراق المشتراة                                 |
| ٢٥ أو ١% على<br>مجموع المبلغ<br>(أيهما أعلى) | أ الشيكات المشتراة والمسحوبة على بنوك خارج المملكة. |
|  | ب الشيكات المشتراة والمسحوبة على بنوك داخل المملكة. |

| الرسوم<br>ريال سعودي | تفاصيل المنتجات والخدمات                        |
|----------------------|---|
|                      | ١٤ صناديق الأمانات                              |
| ٢,٠٠٠ سنوياً         | أ صندوق كبير.                                   |
| ١,٥٠٠ سنوياً         | ب صندوق متوسط.                                  |
| ١,٠٠٠ سنوياً         | ج صندوق صغير.                                   |
| ٥٠٠ سنوياً           | د صندوق صغير جداً.                              |
| ١,٠٠٠                | هـ تغيير قفل الصندوق في حال ضياع مفتاح الصندوق. |

| الرسوم<br>ريال سعودي    | تفاصيل المنتجات والخدمات   |
|-------------------------|--|
|                         | ١٥ الإستفسار عن الحوالات   |
| ٥٠ عن كل طلب<br>استفسار | أ عدم دفع التحويل بسبب عدم كفاية التفاصيل من قبل البنك الوسيط / الدافع وطلبهم لمزيد من المعلومات التي تتطلب منا التواصل مع العميل وإعادة إرسال التفاصيل كاملة. |
| ٥٠ عن كل طلب<br>استفسار | ب المحول يدعي عدم استلام المبلغ من قبل المستفيد ويطلب منا إصدار استفسار (لا تستوفي الرسوم عندما يكون الخطأ من البنك).  |

| الرسوم<br>ريال سعودي | تفاصيل المنتجات والخدمات   |
|----------------------|--|
|                      | ١ الحسابات   |
| مجانياً              | أ اشتراط مبلغ لفتح الحساب.   |
| لا يوجد              | ب انخفاض الرصيد عن الحد المطلوب.   |
| ١٠ لكل عملية         | ج طلب صورة لعملية تمت منذ أقل من سنة.  |
| ٢٠ لكل عملية         | د طلب صورة لعملية تمت منذ أكثر من سنة.   |
| ٢٥ لكل طلب           | هـ طلب شهادة بالرصيد.  |
| ١٢٥ لكل شيك          | و شيك مرتجع عن طريق الكاونتر من قبلنا من خلال المقاصة أو التحصيل بسبب عدم وجود رصيد كاف في الحساب. |
| ٥٠ لكل شيك           | ز شيك مرتجع عن طريق الكاونتر من قبلنا من خلال المقاصة أو التحصيل لأسباب أخرى.                      |
| ٧٥                   | ح طلب شهادة اثبات المديونية.   |
| مجانياً              | ط طلب إخلاء طرف.   |

| الرسوم<br>ريال سعودي | تفاصيل المنتجات والخدمات         |
|----------------------|----------------------------------|
|                      | ٢ طلب كشف الحساب لدى الفروع      |
| ٢٥                   | أ كشف حساب أقل من سنة.           |
| ٣٠                   | ب كشف حساب من سنة إلى خمس سنوات. |
| ٥٠                   | ج كشف حساب أكثر من خمس سنوات.    |

| الرسوم<br>ريال سعودي | تفاصيل المنتجات والخدمات   |
|----------------------|--|
|                      | ٣ طلب كشف الحساب الإلكتروني (عبر الإنترنت، سامبا فون، وأجهزة سامبا للصراف الآلي) |
| مجانياً              | أ كشف حساب شهري عبر البريد العادي أو البريد الإلكتروني.                          |
| مجانياً              | ب كشف حساب إلكتروني مختصر عبر جهاز الصراف الآلي.                                 |

| الرسوم<br>ريال سعودي | تفاصيل المنتجات والخدمات     |
|----------------------|------------------------------|
| مجانياً              | ٤ السحب النقدي عن طريق الفرع |

| الرسوم<br>ريال سعودي | تفاصيل المنتجات والخدمات   |
|----------------------|--|
|                      | ٥ بطاقات سامبا مدى للصراف الآلي وأجهزة نقاط البيع                                |
| مجانياً              | أ إصدار بطاقة الصراف الآلي جديدة عند فتح الحساب.                                 |
| مجانياً              | ب استخدام البطاقة في عمليات السحب النقدي والإيداع.                               |
| مجانياً              | ج استخدام بطاقة مدى للصراف الآلي لدى أجهزة نقاط البيع من قبل العميل.             |
| مجانياً              | د تجديد بطاقة الصراف الآلي.  |
| مجانياً              | هـ إعادة إصدار بطاقة الصراف الآلي سحبت من قبل جهاز الصراف الآلي.                 |
| مجانياً              | و خدمة نقد (الحصول على النقد عند الشراء عبر نقاط البيع).                         |
| ٣٠                   | ز إعادة إصدار بطاقة الصراف الآلي (مفقودة أو تالفة أو خطأ في الرقم السري ٣ مرات). |
| ٣٠                   | ح إصدار بطاقة الصراف الآلي إضافية.   |

| الرسوم<br>ريال سعودي | تفاصيل المنتجات والخدمات            |
|----------------------|-------------------------------------|
|                      | ٦ سداد الخدمات الحكومية (نظام سداد) |
| مجانياً              | أ سداد الخدمات الحكومية.            |
| مجانياً              | ب تسديد الفواتير والخدمات.          |
| مجانياً              | ج حساب سداد للدفع عبر الإنترنت.     |

| الرسوم<br>ريال سعودي | تفاصيل المنتجات والخدمات                                   |
|----------------------|--|
|                      | ٧ التحويل والخدمات البنكية لدى الفروع                      |
| مجانياً              | أ التحويل من حساب إلى آخر داخل البنك.                      |
| ١٥                   | ب تأسيس أمر دفع مستديم (مرة واحدة).                        |
| ٢٥                   | ج حوالة سريع: إلى بنوك محلية أخرى. (استحقاق نفس اليوم).    |
| ١٥                   | د حوالة سريع: إلى بنوك محلية أخرى. (استحقاق اليوم التالي). |
| ٧٥                   | هـ التحويل إلى بنك خارج المملكة.                           |
| ٢٥                   | و طلب العميل لتغيير / إلغاء التحويل خارج المملكة.          |

| الرسوم<br>ريال سعودي | تفاصيل المنتجات والخدمات   |
|----------------------|--|
|                      | الخدمات المصرفية الإلكترونية (سامبا أونلاين، سامبا فون، وأجهزة سامبا للصراف الآلي) |
| مجانياً              | ز التحويل من حساب إلى آخر داخل البنك.  |
| مجانياً              | ح تعريف مستفيد للتحويل إليه إلكترونياً.  |
| ١٠                   | ط تأسيس أمر دفع مستديم (مرة واحدة).  |
| ٧                    | ي حوالة سريع: إلى بنوك محلية أخرى (استحقاق نفس اليوم).                             |
| ٥                    | ك حوالة سريع: إلى بنوك محلية أخرى (استحقاق اليوم التالي).                          |
| ٢٥                   | ل التحويل إلى بنك خارج المملكة - داخل دول مجلس التعاون.                            |
| ٥٠                   | م التحويل إلى بنك خارج المملكة - خارج نطاق دول مجلس التعاون.                       |
| ١٥                   | ن طلب العميل لتغيير / إلغاء التحويل خارج المملكة.                                  |
| ٥٠                   | و جهاز توكن - المعيار الثنائي لتسجيل الدخول إلى سامبا أون لاين.                    |

وفقاً لقانون ضريبة القيمة المضافة سيتم تطبيق ضريبة ١٥٪ على جميع رسوم خدماتنا البنكية الموجودة بهذه القائمة