

# قائمة رسوم الخدمات المصرفية (مصرفية الأفراد)

الرسوم ريال سعودي	تفاصيل المنتجات والخدمات
٩	إصدار دفتر شيكات أو طلب نسخ شيكات سبق صرفها
أ	إصدار دفتر شيكات (٢٥) شيك.
ب	إصدار دفتر شيكات إضافي (٢٥) شيك.
ج	إصدار شيك مصرفي بالريال السعودي.
د	إلغاء شيك مصرفي بالريال السعودي.
هـ	إصدار شيك مصرفي بالعملة الأخرى.
و	إلغاء شيك مصرفي بالعملة الأخرى.
ز	طلب نسخة شيك تاريخ صرفه إلى سنة.
ح	طلب نسخة شيك تاريخ صرفه أكثر من سنة.
ط	إيقاف الصرف على شيك أو دفتر شيكات.
٢٥	طلب إيقاف صرف شيك مصرفي بجميع العملات.
٥٠ لكل شيك مصرفي	

رسوم العمليات داخل الشبكة الخليجية	١٠
أ	سحب نقدي داخل الشبكة الخليجية.
ب	استعلام عن الرصيد داخل الشبكة الخليجية.
ج	شراء عن طريق نقاط البيع داخل الشبكة الخليجية.
***	عند استخدامه بطاقتك خارج المملكة للسحب أو للمشتريات بأي من العملات الأجنبية، سوف يتم خصم المبلغ من حسابك بالريال السعودي حسب سعر الصرف السائد في ذلك اليوم.

رسوم العمليات الدولية	١١
أ	السحب النقدي لبطاقات الصراف الآلي.
ب	استعلام عن الرصيد لبطاقات الصراف الآلي.
ج	استخدام العميل لبطاقات الصراف الآلي لدى نقاط البيع.
***	عند استخدامه بطاقتك خارج المملكة للسحب أو للمشتريات بأي من العملات الأجنبية، سوف يتم خصم المبلغ من حسابك بالريال السعودي حسب سعر الصرف السائد في ذلك اليوم.

البطاقات الائتمانية	١٢
أ	سحب نقدي بمبلغ ٥,٠٠٠ ريال سعودي أو أقل.
ب	سحب نقدي أكثر من ٥,٠٠٠ ريال سعودي.
ج	رسوم عملية اعتراض (إذا كانت نتيجة التحقق ضد حامل البطاقة).
د	استعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي.

شيكات التحصيل	١٣
أ	شيك تحصيل صادر / وارد داخل المملكة.
ب	شيك تحصيل صادر / وارد خارج المملكة.

الأوراق المشتراة	١٤
أ	الشيكات المشتراة والمسحوبة على بنوك خارج المملكة.
ب	الشيكات المشتراة والمسحوبة على بنوك داخل المملكة.

صناديق الأمانات	١٥
أ	صندوق كبير.
ب	صندوق متوسط.
ج	صندوق صغير.
د	صندوق صغير جداً.
هـ	تغيير قفل الصندوق في حال ضياع مفتاح الصندوق.

الإستفسار عن الحوالات	١٦
أ	عدم دفع التحويل بسبب عدم كفاية التفاصيل من قبل البنك الوسيط / الدافع وطلبهم لمزيد من المعلومات التي تتطلب منا التواصل مع العميل وإعادة إرسال التفاصيل كاملة.
ب	المحول يحصي عدم استلام المبلغ من قبل المستفيد ويطلب منا إصدار استفسار (لا تستوفي الرسوم عندما يكون الخطأ من البنك).

وفقاً لقانون الضريبة المضافة، جميع رسوم الخدمات البنكية الموجودة بهذه القائمة خاضعة لضريبة القيمة المضافة المعتمدة من قبل الهيئة العامة للزكاة والدخل.

الرسوم ريال سعودي	تفاصيل المنتجات والخدمات
١	الحسابات
أ	فتح حساب.
ب	انخفاض الرصيد عن الحد المطلوب.
ج	طلب صورة لعملية تمت منذ أقل من سنة.
د	طلب صورة لعملية تمت منذ أكثر من سنة.
هـ	طلب شهادة بالرصيد.
٢٥ لكل طلب	
٩	شيك مرتجع عن طريق الكاونتر من قبلنا من خلال المقاصة أو التحصيل بسبب عدمه ووجود رصيد كاف في الحساب.
٢٥ لكل شيك	
٥٠ لكل شيك	شيك مرتجع عن طريق الكاونتر من قبلنا من خلال المقاصة أو التحصيل لأسباب أخرى.
٧٥	طلب شهادة إثبات المديونية.
مجاناً	طلب إخلاء طرف.

طلب كشف الحساب لدى الفروع	٢
أ	كشف حساب أقل من سنة.
ب	كشف حساب من سنة إلى خمس سنوات.
ج	كشف حساب أكثر من خمس سنوات.

طلب كشف الحساب الإلكتروني (عبر الإنترنت، سامبا فون، وأجهزة سامبا للصرف الآلي)	٣
أ	كشف حساب شهري عبر البريد العادي أو البريد الإلكتروني.
ب	كشف حساب إلكتروني مختصر عبر جهاز الصراف الآلي.

السحب النقدي عن طريق الفرع	٤
مجاناً	

بطاقات سامبا مدى للصرف الآلي وأجهزة نقاط البيع	٥
أ	إصدار بطاقة الصراف الآلي جديدة عند فتح الحساب.
ب	استخدام البطاقة في عمليات السحب النقدي والإيداع.
ج	استخدام بطاقة مدى للصرف الآلي لدى أجهزة نقاط البيع من قبل العميل.
د	تجديد بطاقة الصراف الآلي.
هـ	إعادة إصدار بطاقة الصراف الآلي سحبت من قبل جهاز الصراف الآلي.
و	خدمة نقد (الحصول على النقد عند الشراء عبر نقاط البيع).
ز	إعادة إصدار بطاقة الصراف الآلي (مفقودة أو تالفة أو خطأ في الرقم السري ٣ مرات).
ح	إصدار بطاقة الصراف الآلي إضافية.

سداد الخدمات الحكومية (نظام سداد)	٦
أ	سداد الخدمات الحكومية.
ب	سداد الفواتير والخدمات.
ج	حساب سداد للدفع الإلكتروني.

التحويل والخدمات البنكية لدى الفروع	٧
أ	التحويل من حساب إلى آخر داخل البنك.
ب	تأسيس أمر دفع مستديم (مرة واحدة).
ج	حوالة سريع: إلى بنوك محلية أخرى. (استحقاق نفس اليوم).
د	حوالة سريع: إلى بنوك محلية أخرى. (استحقاق اليوم التالي).
هـ	التحويل إلى بنك خارج المملكة.
و	طلب العميل لتغيير / إلغاء التحويل خارج المملكة.

الخدمات المصرفية الإلكترونية (سامبا أولابن، سامبا فون، وأجهزة سامبا للصرف الآلي)	٨
أ	التحويل من حساب إلى آخر داخل البنك.
ب	تعريف مستفيد للتحويل إليه إلكترونياً.
ج	تأسيس أمر دفع مستديم (مرة واحدة).
د	حوالة سريع: إلى بنوك محلية أخرى (استحقاق نفس اليوم).
هـ	حوالة سريع: إلى بنوك محلية أخرى (استحقاق اليوم التالي).
و	التحويل إلى بنك خارج المملكة - داخل دول مجلس التعاون.
ز	التحويل إلى بنك خارج المملكة - خارج نطاق دول مجلس التعاون.
ح	طلب العميل لتغيير / إلغاء التحويل خارج المملكة.
١٥	
٥٠	جهاز توكين - المعيار الثاني لتسجيل الدخول إلى سامبا أون لاين.

# Schedule of Bank Charges - Consumer Bank

Product /Service Description		Fees Saudi Riyal
<b>1</b>	<b>Accounts</b>	
a	Account opening.	Free
b	Balance less than required limit.	None
c	Request for a photocopy of a source media less than one year.	10 per transaction
d	Request for a photocopy of a source media more than one year.	20 per transaction
e	Request for Balance Certificate.	25 per request
f	Check dishonored/returned by us over the counter, through clearing or collection due to insufficient funds in the account.	125 per check
g	Check dishonored/returned by us over the counter, through clearing or collection due to other reasons.	50 per check
h	Request for proof of indebtedness certification.	75
i	Request for clearance letter.	Free
<b>2</b>	<b>Account Statement at branches</b>	
a	Account statement less than a year.	25
b	Account statement from 1 to 5 years.	30
c	Account statement for more than 5 years.	50
<b>3</b>	<b>Account Statement Electronic (internet / SambaPhone / ATM)</b>	
a	Monthly statement by regular mail or email electronically.	Free
b	ATM mini statement electronically.	Free
<b>4</b>	<b>Cash withdrawal using a withdrawal form at the branch</b>	<b>Free</b>
<b>5</b>	<b>ATM MADA Cards &amp; POS</b>	
a	Issuance of new ATM card at the account opening.	Free
b	ATM cash withdrawal /deposit.	Free
c	Use of MADA cards at POS terminal by customer.	Free
d	ATM card renewal.	Free
e	Re-issuance of captured ATM card by the ATM.	Free
f	Naqad service ( Purchase with cash back).	Free
g	ATM card re-issuance of ATM card (lost / damaged / 3 invalid passwords).	30
h	Additional ATM card issuance.	30
<b>6</b>	<b>Electronic payment of bills and government services (SADAD)</b>	
a	Government service payment.	Free
b	Payment of bills and services.	Free
c	SADAD account for online payment.	Free
<b>7</b>	<b>Banking Transfer &amp; Services At Branches</b>	
a	Account to account transfer within the bank.	Free
b	Standing Instructions creation (one time).	15
c	SARIE Transfers: to other local banks. (Same day value payment).	25
d	SARIE Transfers: to other local banks. (Forward value payment).	15
e	Transfer to a bank outside the Kingdom.	75
f	Customer request to change /cancel transfer outside the Kingdom.	25
<b>8</b>	<b>E-Banking Services (Internet, Phone Banking and ATM)</b>	
g	Account to account transfer within the bank.	Free
h	Pre-defining beneficiary.	Free
i	Standing Instructions creation (one time).	10
j	SARIE Transfers: to other local banks. (Same day value payment).	7
k	SARIE Transfers: to other local Banks (Forward value payment).	5
l	Transfer to a bank outside the Kingdom-GCC countries.	25
m	Transfer to a bank outside the Kingdom -Other countries.	50
n	Customer request to change/cancel transfer outside the Kingdom.	15
o	Token Device second factor authentication for the login to Samba Online.	50

Product /Service Description		Fees Saudi Riyal
<b>9</b>	<b>Check book issuance or copy of paid check</b>	
a	Issuance of checkbook (25 checks).	Free
b	Issuance of additional checkbook (25 checks).	10
c	Issuance of Bank Check (Saudi Riyal).	10
d	Cancellation of Bank Check (Saudi Riyal).	10
e	Issuance of Bank Check in Foreign Currency.	15
f	Cancellation of Bank Check in Foreign Currency.	15
g	Requesting a copy of a check dated to one year.	10
h	Requesting a copy of a check dated more than one year.	20
i	Request for stop payment on a check or checkbook.	25
j	Request for stop payment in any currency.	50 per check
<b>10</b>	<b>GCC Network transaction fees</b>	
a	Cash withdrawal within GCC network.	10
b	Balance Inquiry within GCC network.	3
c	Customer use of ATM card at POS terminals within GCC network.	Free
***	When using ATM card overseas for withdrawal or POS in foreign currencies, the equivalent amount in Saudi Riyal will be deducted from customer account according to the exchange rate applicable that day.	
<b>11</b>	<b>International Network transaction fees</b>	
a	Cash withdrawal for debit cards.	25
b	Balance Inquiry for debit card.	10
c	Customer use of debit cards at POS terminals.	20
***	When using ATM card overseas for withdrawal or POS in foreign currencies , the equivalent amount in Saudi Riyal will be deducted from customer account according to the exchange rate applicable that day.	
<b>12</b>	<b>Credit Cards</b>	
a	Cash withdrawal of SAR 5,000 or less.	75
b	Cash withdrawal of more than SAR 5,000.	3% Max SAR 300
c	Credit card dispute fee ( if wrong dispute).	50
d	Balance inquiry on ATM.	3.5
<b>13</b>	<b>Collection</b>	
a	Outgoing & Incoming Collection Check inside Saudi Arabia.	5 per check
b	Outgoing & Incoming Collection Check outside Saudi Arabia.	50 per check
<b>14</b>	<b>Bills Purchased</b>	
a	Purchase of Check Drawn on Overseas Bank.	25 or 1% flat of total amount (which ever is higher)
b	Purchase of Check Drawn on Local Bank.	
<b>15</b>	<b>Safe Deposit</b>	
a	Rent for Large Box.	2000 per year
b	Rent for Medium Box.	1500 per year
c	Rent for Small Box.	1000 per year
d	Rent for Smallest Box.	500 per year
e	Changing of lock, if key is lost.	1000
<b>16</b>	<b>Inquiry on Transfer</b>	
a	Non-payment of a transfer due to insufficient details by the paying/intermediary bank abroad requesting for more information necessitating us to contact the remitter and resend details.	50 per Inquiry
b	Remitter claiming non-receipt of funds by beneficiary and requesting us to initiate inquiry (No charges if it is bank's error).	50 per Inquiry

**Based on the Value Added Tax (VAT) regulation, all services fees on this list are subject to the VAT approved by the General Authority of Zakat and Tax.**